|  |  |
| --- | --- |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ НевельскОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА | |
| от №  1537  04.10.2016  г.Невельск | |
|  |  |
| Об организации и проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа |  |
|  | |

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии со ст.36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992г. № 3612-1 (ред. № 256-ФЗ от 21.07.2014г.), руководствуясь статьями 44, 45 Устава муниципального образования «Невельский городской округ», администрация Невельского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа (прилагается).

1.2. Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа (прилагается).

1.3. Перечень дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам-потребителям услуг о деятельности муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных отделу культуры (прилагается).

2. Назначить должностным лицом органа, уполномоченного на подписание и размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Николину О.А., начальника отдела культуры администрации Невельского городского округа.

3. Считать утратившими силу следующие постановления администрации Невельского городского округа:

- от 20.08.2014г. № 924 «О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных отделу культуры администрации Невельского городского округ»;

- от 19.05.2016г. № 713 «О внесении изменений в постановление администрации Невельского городского округа от 20.08.2014г. № 924 «О формировании независимой системы оценки качества работы бюджетных учреждений, подведомственных отделу культуры администрации Невельского городского округа»;

- от 01.09.2016г. № 1376 «О внесении изменений в постановление

администрации Невельского городского округа от 20.08.2014 № 924 «О формировании независимой системы оценки качества работы бюджетных учреждений, подведомственных отделу культуры администрации Невельского городского округа» (в ред. от 19.05.2016г. № 713).

4. Финансирование расходов, связанных с реализацией настоящего постановления, осуществлять в пределах фонда оплаты труда, предусмотренного в планах финансово-хозяйственной деятельности муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных отделу культуры администрации Невельского городского округа.

5. Опубликовать настоящее постановление в газете «Невельские новости» и разместить на официальном сайте администрации Невельского городского округа.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-мэра Невельского городского округа Копылова В.Е.

Мэр Невельского городского округа В.Н.Пак

Утвержден

постановлением администрации

Невельского городского округа

от 04.10.2016г. № 1537

План мероприятий

по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры

Невельского городского округа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Организационное обеспечение формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных отделу культуры администрации Невельского городского округа | Май-июнь  2016 г. | Отдел культуры |
| 2. | Организационно-техническое обеспечение работы комиссии по социальным вопросам при Общественном совете при администрации Невельского городского округа (далее – Общественный совет) по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры  Невельского городского округа | Постоянно | Отдел культуры |
| 3. | Обеспечение размещения информации:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет»  (в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277);  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru)  (в соответствии с положениями приказа Минфина России от 21.07.2011 № 86н) | Постоянно | Отдел культуры, подведомственные учреждения культуры |
| 4. | Определение перечня муниципальных бюджетных учреждений культуры Невельского городского округа для проведения независимой оценки качества | Ежегодно до 01 июня | Отдел культуры,  Общественный совет |
| 5. | Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга | Второе полугодие  2016 г. | Отдел культуры,  Общественный совет |
| 6. | Организация проведения независимого исследования с целью формирования рейтинга деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры Невельского городского округа | Ежегодно  в период с 2016 по 2018 гг. | Отдел культуры |
| 7. | Изучение общественного мнения о работе муниципальных бюджетных учреждений культуры Невельского городского округа | Ежегодно до 01 ноября | Отдел культуры |
| 8. | Проведение анализа качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Невельского городского округа | Ежегодно до 20 ноября | Отдел культуры,  Общественный совет |
| 9. | Рассмотрение и обсуждение результатов мониторинга и проекта рейтинга, предложений по улучшению качества услуг с учетом проведенного анализа качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры | Ежегодно до 01 декабря | Общественный совет,  отдел культуры |
| 10. | Размещение на официальном сайте результатов мониторинга и рейтинга, предложений о повышении качества услуг | В течение трех рабочих дней с момента одобрения Общественным советом | Отдел культуры |
| 11. | Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Невельского городского округа | На постоянной основе (не позднее 15 рабочих дней после размещения результатов мониторинга, рейтинга и предложений на официальных сайтах) | Отдел культуры,  подведомственные учреждения культуры |
| 12. | Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Невельского городского округа на официальном сайте | На постоянной основе (в течение 5 рабочих дней после утверждения Плана) | Отдел культуры, подведомственные учреждения культуры |
| 13. | Представление информации об исполнении Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа в адрес министерства культуры и архивного дела Сахалинской области | За полугодие, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным | Отдел культуры |
| 14. | Контроль за выполнением Плана и учет результатов его исполнения при оценке эффективности деятельности руководителей муниципальных бюджетных учреждений культуры | На постоянной основе | Отдел культуры |

Утвержден

постановлением администрации

Невельского городского округа

от 04.10.2016г. № 1537

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества оказания услуг

муниципальными бюджетными учреждениями культуры

Невельского городского округа

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа (далее – Порядок), разработан в соответствии со статьями 36.1 и 36.2 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992г. № 3612-1 (в ред. Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ), приказами Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 05.10.2015г. № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа (далее – независимая оценка качества).

1.3. Перечень учреждений, подведомственных отделу культуры администрации Невельского городского округа (далее – учреждения), подлежащих независимой оценке качества, ежегодно утверждается на заседании Общественного совета.

1.4. Независимая оценка качества включает:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждениями услуг в сфере культуры, в том числе в электронной форме;

- формирование результатов оценки качества работы и рейтинга деятельности учреждений.

1.5. Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа организуется комиссией по социальным вопросам при Общественном совете при администрации Невельского городского округа (далее – Общественный совет).

1.6. Периодичность проведения независимой оценки качества определяется Общественным советом по согласованию с отделом культуры администрации Невельского городского округа (далее – отдел культуры).

1.7. Независимая оценка качества осуществляется с учетом показателей, утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями:

- открытость и доступность информации об учреждениях;

- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;

- удовлетворенность качеством оказания услуг.

1. Функции и полномочия

2.1. Функции и полномочия администрации Невельского городского округа.

2.1.1.Администрация Невельского городского округа определена органом, уполномоченным на размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа (далее – Уполномоченный орган).

2.1.2. Уполномоченный орган:

- размещает информацию о деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры Невельского городского округа (далее – учреждения) на своем официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=E350D47FD081B204BA47719D13E91BE94F4455DEF90A7E04D3DACA7505dBA3O) Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";

- обеспечивает техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждениями на своем официальном сайте в сети "Интернет";

- обеспечивает проведение процедур по определению организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями (далее – оператор) в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=E350D47FD081B204BA47719D13E91BE94F4A58D4F80E7E04D3DACA7505dBA3O) Российской Федерации о размещении заказов для государственных и муниципальных нужд;

- по результатам заключения государственного (муниципального) контракта оформляет решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг.

2.1.3. Уполномоченный орган назначает должностное лицо, уполномоченное на размещение и подписание информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Функции и полномочия Общественного совета.

Общественный совет:

- определяет перечень учреждений, подлежащих независимой оценке в текущем году;

- определяет сроки проведения в текущем году независимой оценки качества;

- формирует предложения для разработки технического задания для оператора;

- устанавливают при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг учреждениями;

- осуществляют независимую оценку качества оказания услуг учреждениями с учетом информации, представленной оператором;

- информирует отдел культуры о результатах независимой оценки качества;

- разрабатывает и представляет в отдел культуры предложения об улучшении качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества.

2.3. Функции и полномочия отдела культуры.

Отдел культуры:

- организует проведение независимого социологического исследования (определение оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг подведомственными учреждениями);

- разрабатывает с учетом предложений Общественного совета техническое задание для организации-оператора;

- изучает мнения граждан в ходе электронного опроса, результаты представляет Общественному совету;

- размещает информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями на официальном сайте администрации Невельского городского округа;

- осуществляет контроль обеспечения открытости и доступности информации о деятельности подведомственных учреждений;

- осуществляет контроль выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы подведомственных учреждений на основании независимой оценки качества оказания услуг;

- при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений организуют учет результатов исполнения планов мероприятий по улучшению качества работы подведомственных учреждений на основании независимой оценки качества оказания услуг.

2.4. Функции Учреждений.

Учреждения:

- размещают информацию о деятельности учреждений на своих официальных сайтах в сети "Интернет" в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=E350D47FD081B204BA47719D13E91BE94F4455DEF90A7E04D3DACA7505dBA3O) Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) согласно [приказу](consultantplus://offline/ref=E350D47FD081B204BA47719D13E91BE94F4A5ED4F4027E04D3DACA7505dBA3O) Минфина России от 21.07.2011 N 86н;

- обеспечивают открытость и доступность информации о деятельности учреждений;

- на основе предложений Общественного совета разрабатывают   
и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы по согласованию с отделом культуры;

- размещают планы мероприятий по улучшению качества работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своих официальных сайтах.

Утвержден

постановлением администрации

Невельского городского округа

от 04.10.2016г. № 1537

Перечень

дополнительной необходимой и достоверной информации,

предоставляемой гражданам-потребителям услуг о деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры Невельского городского округа

1. Стоимость услуг (при наличии платных услуг).

2. Сведения о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в рамках муниципального задания установлена федеральными и региональными законами.

3. Кодекс профессиональной этики в соответствующей сфере деятельности.

4. Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Невельского городского округа.