

|  |
| --- |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕАДМИНИСТРАЦИИ НевельскОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА |
| от №76730.05.2016 г.Невельск  |
|  |  |
| Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа |  |
|  |

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Министерства образования и науки России от 05.12.2014г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», руководствуясь статьями 44, 45 Устава муниципального образования «Невельский городской округ», администрация Невельского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа (прилагается).

2. Утвердить План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа (прилагается).

3. Назначить уполномоченным органом по организации НОК ОД в муниципальном образовании «Невельский городской округ» отдел образования администрации Невельского городского округа (О.Д.Тен).

4. Начальникам структурных подразделений администрации Невельского городского округа (Тен О.Д., Николина О.А., Войтко Д.Е.) ежегодно, в срок до 15 января текущего года, предоставлять информацию о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в подведомственных учреждениях.

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Невельского городского округа.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-мэра Невельского городского округа Копылова В.Е.

Исполняющий обязанности мэра

Невельского городского округа В.Ч. Пан

Утвержден:

постановлением администрации

Невельского городского округа

от 30.05.2016г. № 767

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа

(далее – НОК ОД)

1.   Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры и спорта, разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Министерства образования и науки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа, Уполномоченный орган по организации НОК ОД в муниципальном образовании, план мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений утверждаются постановлением администрации Невельского городского округа

 3. [Независимая оценка качества работы муниципальных учреждений, образования, культуры и спорта](http://dko.ucoz.ru/dokument/polozhenie_ocenka_kachestva.docx) (далее – Учреждений) организуется комиссией по социальным вопросам при Общественном совете при администрации Невельского городского округа (далее - Комиссия).

 4. Независимая оценка качества оказания услуг  [Учреждениями](http://dko.ucoz.ru/dokument/polozhenie_ocenka_kachestva.docx)  является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателями социальных услуг информации о качестве оказания услуг, а также в целях повышения качества деятельности Учреждений.

 5. Для выполнения работ (оказания услуг) по проведению НОК ОД могут привлекаться организации-операторы, в том числе:

- федеральные организации, осуществляющие функции по оценке качества образования;

- организации, подведомственные федеральным и региональным органам управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в субъекте Российской Федерации;

- иные организации, которые обладают необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования, социологических исследований, рейтингования организаций социальной сферы.

 6. Привлечение организаций на роль оператора НОК ОД может быть осуществлено на конкурсной основе.

 7. Заключение муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности Учреждений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

 8. При необходимости оператору предоставляется общедоступная информация о деятельности Учреждений, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

 9. НОК ОД работы Учреждений проводится по установленным федеральным законодательством общим критериям:

 - открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

 - доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

 - удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

10. При проведении НОК ОД работы Учреждений применяются следующие подходы:

а) сведения об учреждениях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования, культуры и спорта о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайтах:

 - администрации Невельского городского округа,

- отдела образования администрации Невельского городского округа (о подведомственных отделу образования учреждениях);

- отдела культуры администрации Невельского городского округа (о подведомственных отделу культуры учреждениях);

- отдела физической культуры, спорта и молодежной политики администрации Невельского городского округа (о подведомственных отделу физической культуры, спорта и молодежной политики учреждениях);

б) итоги, полученные в результате применения установленных методов оценки (анкетирования, опросов, он-лайн голосования и др.), а также мнения и  отзывы граждан (потребителей услуг), учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

в) оценкой качества работы Учреждений является выраженная в показателях характеристика.

11. НОК ОД Учреждений проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

12. Функции Комиссии в рамках организации проведения НОК ОД Учреждений:

1) определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится НОК ОД;

2) определяет график проведения независимой оценки;

3) принимает решение об определении оператора, ответственного за проведение НОК ОД;

4) устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности Учреждений (дополнительно к установленным федеральным законодательством общим критериям);

5) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности Учреждений (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг;

6) проводит независимую оценку качества образовательной деятельности Учреждений с учетом информации, представленной оператором;

7) представляет в отделы образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики результаты НОК ОД Учреждений;

8) готовит и представляет предложения для учредителя об улучшении качества работы Учреждений.

13. На основе результатов НОК ОД могут формироваться рейтинги Учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

14. Функции отделов образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики администрации Невельского городского округа:

- разрабатывают с учетом предложений Комиссии техническое задание для организации – оператора;

 - заключают муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности Учреждений, подведомственных отделам;

- размещают информацию о результатах НОК ОД на официальном сайте администрации Невельского городского округа;

- контролируют открытость и доступность информации о деятельности подведомственных Учреждений;

- контролируют выполнение планов мероприятий подведомственных Учреждений по улучшению качества работы на основании результатов НОК ОД (далее – План);

- при оценке эффективности деятельности руководителя муниципального образовательного учреждения организуют учет результатов исполнения подведомственными Учреждениями Плана по улучшению качества работы на основании результатов НОК ОД.

15. Функции Учреждений:

 - разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы на основании результатов НОК ОД;

- размещение Плана на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- открытость и доступность информации о деятельности учреждения.

 16. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Утвержден:

постановлением администрации

Невельского городского округа

от 30.05.2016г. № 767

**План**

**мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа (далее – НОК ОД)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Срокисполнения** | **Ответственные** |
| 1 | Организационное обеспечение формирования НОК ОД муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа | январь – май  | Отдел образования, отдел культуры, отдел физической культуры, спорта и молодежной политикиадминистрации Невельского городского округа |
| 2 | Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | июнь  | Комиссия по социальным вопросам при Общественном Совет при мэре Невельского городского округа |
| 3. | Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК ОД | июнь  | Комиссия по социальным вопросам при Общественном Совет при мэре Невельского городского округа  |
| 4. | Проведение НОК ОД муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа (по графику) |  июнь – ноябрь | Отдел образования, отдел культуры, отдел физической культуры, спорта и молодежной политикиадминистрации Невельского городского округа |
| 5. | Подведение итогов проведения НОК ОД с целью формирования рейтингов образовательных учреждений | ноябрь-декабрь | Комиссия по социальным вопросам при Общественном Совет при мэре Невельского городского округа |
| 6. | Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений путём размещения на своих сайтах в сети Интернет, информационных стендах | в течение всего периода | Муниципальные учреждения |
| 7. | Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы на основании результатов НОК ОД | октябрь-ноябрь | Муниципальные учреждения |
| 8. | Информационное сопровождение НОК ОД путём размещения на сайтах отделов образования, культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики, официальном сайте администрации Невельского городского округа, на сайтах муниципальных учреждений результатов мониторинга и рейтингов, предложений о повышении качества деятельности учреждений, плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности | в течение всего периода | Отдел образования, отдел культуры, отдел физической культуры, спорта и молодежной политикиадминистрации Невельского городского округа Муниципальные образовательные учреждения |
| 9. | Мониторинг проведения НОК ОД | в течение всего периода | Отдел образования, отдел культуры, отдел физической культуры, спорта и молодежной политикиадминистрации Невельского городского округа |
| 10. | Мониторинг выполнения плана мероприятий по проведению НОК ОД муниципальных образовательных учреждений Невельского городского округа | в течение всего периода | Отдел образования, отдел культуры, отдел физической культуры, спорта и молодежной политикиадминистрации Невельского городского округа  |
| 11. | Подготовка предложений для муниципальных образовательных учреждений по улучшению качества предоставления образовательных услуг на основе проведенной НОК ОД | декабрь  | комиссия по социальным вопросам при Общественном Совет при мэре Невельского городского округа  |